

تقرير التغذية الراجعة

من عمليات التقييم على استبيان أصحاب العلاقة (الموظفين/المستفيدين)

بناء على التقرير المعد من المسئول التنفيذي عن تحليل بيانات استبيان أصحاب العلاقة (الموظفين/المستفيدين) والذي رفع لمجلس الإدارة للمناقشة في اجتماع المجلس رقم (٦) المنعقد بتاريخ ٢٩/٠٤/١٤٤٦هـ - ٢٠٢٤/١١/٠٢م والذي كانت نتيجته بتقدير عام بنسبة ٩٣% من قياس الرضى بشكل عام.

فقد أوصى المجلس باجتماعه أن تقوم الإدارة التنفيذية بما يلي:

أولاً: توصية باجتماع العاملين بالجمعية بالمسئول التنفيذي ومناقشة هذه الاقتراحات

ثانياً: العمل على تنفيذ اقتراحات المشاركين في استبيان أصحاب العلاقة المستفيدين حسب إمكانيات الجمعية الحالية

وقام المدير التنفيذي بتنفيذ ما أوصى به المجلس وإخطار رئيس المجلس بما تم:

أولاً: أصحاب العلاقة الموظفين

*- تم عمل لقاء للموظفين من قبل المسئول التنفيذي لمناقشة مقترحاتهم ومتطلباتهم... وأطلع المجلس بأن جميع متطلبات الموظفين التي طرحت وذكرت من قبلهم في الاستبيان تم تنفيذها

أ- زيادة رواتب الموظفين وتم ذلك من خلال لجنة شؤون الموظفين وطبقا للائحة شؤون الموظفين

ب- زيادة الموظفين وتم ذلك بتوظيف موظف الموارد المالية والمحاسب خلال الأيام الماضية

ت- توفير مكان واسع لإقامة البرامج وذلك من خلال توفير أماكن بالمباني الحكومية والأهلية لإقامة البرامج (المركز الحضاري)

*- ومن الأمور التي لا يزال جاري العمل عليها من مقترحات الموظفين (تجهيز توفير مقر مناسب وتوفير الأجهزة

والمعدات اللازمة للعمل)

ثانياً: أصحاب العلاقة المستفيدين

- مقترح تجديد وتوسع في الخدمات والفعاليات، تم شمول كافة شرائح المجتمع واعتماد ذلك في الخطة التشغيلية للجمعية
- مقترح دعم الجمعية بالموارد البشرية. تم رفع منحة راس المال البشري لصندوق دعم الجمعيات
- مقترح زيادة البرامج التطوعية تم زيادة الفرص المطرحة بمنصة العمل التطوعي
- مقترح العمل على التوسع الاعلامي عبر منصات التواصل الاجتماعي على مدى واسع ، تم متابعة مواقع التواصل الاجتماعي للجمعية .
- مقترح تفعيل الرسائل للمستفيدين، تم التأكد من متابعة رسائل المستفيدين على الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي

والله الموفق

رئيس مجلس الادارة

المدير التنفيذي

